

[EN] Raise & Shine Privacy Policy

This Privacy Policy describes how your personal information is collected, used, and shared when you visit or make a purchase from Raise and Shine (the “Site”).

PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

When you visit the Site, we automatically collect certain information about your device, including information about your web browser, IP address, time zone, and some of the cookies that are installed on your device. Additionally, as you browse the Site, we collect information about the individual web pages or products that you view, what websites or search terms referred you to the Site, and information about how you interact with the Site. We refer to this automatically-collected information as “Device Information.”

We collect Device Information using the following technologies:

- “Cookies” are data files that are placed on your device or computer and often include an anonymous unique identifier. For more information about cookies, and how to disable cookies, visit <http://www.allaboutcookies.org>.
- “Log files” track actions occurring on the Site, and collect data including your IP address, browser type, Internet service provider, referring/exit pages, and date/time stamps.
- “Web beacons,” “tags,” and “pixels” are electronic files used to record information about how you browse the Site.

Additionally when you make a purchase or attempt to make a purchase through the Site, we collect certain information from you, including your name, billing address, shipping address, payment information (including

credit card numbers and payment card numbers), email address, and phone number. We refer to this information as “Order Information.”

When we talk about “Personal Information” in this Privacy Policy, we are talking both about Device Information and Order Information.

HOW DO WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION?

We use the Order Information that we collect generally to fulfill any orders placed through the Site (including processing your payment information, arranging for shipping, and providing you with invoices and/or order confirmations). Additionally, we use this Order Information to:

Communicate with you;

Screen our orders for potential risk or fraud; and

When in line with the preferences you have shared with us, provide you with information or advertising relating to our products or services.

We use the Device Information that we collect to help us screen for potential risk and fraud (in particular, your IP address), and more generally to improve and optimize our Site (for example, by generating analytics about how our customers browse and interact with the Site, and to assess the success of our marketing and advertising campaigns).

SHARING YOUR PERSONAL INFORMATION

We use Google Analytics to help us understand how our customers use the Site—you can read more about how Google uses your Personal Information here: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

You can also opt-out of Google Analytics here:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Finally, we may also share your Personal Information to comply with applicable laws and regulations or to otherwise protect our rights.

DO NOT TRACK

Please note that we do not alter our Site's data collection and use practices when we see a Do Not Track signal from your browser.

YOUR RIGHTS

If you are a European resident, you have the right to access personal information we hold about you and to ask that your personal information be corrected, updated, or deleted. If you would like to exercise this right, please contact us through the contact information below.

Additionally, if you are a European resident we note that we are processing your information in order to fulfill contracts we might have with you (for example if you make an order through the Site), or otherwise to pursue our legitimate business interests listed above. Additionally, please note that your information will be transferred outside of Europe, including to Canada and the United States.

DATA RETENTION

When you place an order through the Site, we will maintain your Order Information for our records unless and until you ask us to delete this information.

CHANGES

We may update this privacy policy from time to time in order to reflect, for example, changes to our practices or for other operational, legal or regulatory reasons.

CONTACT US

For more information about our privacy practices, if you have questions, or if you would like to make a complaint, please contact us by e-mail at thomas.carton@gmail.com or by mail using the details provided below:

Chaussée de Charleroi 159, 1060 Bruxelles, Belgium

[FR] Politique de confidentialité de Raise & Shine

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont vos informations personnelles sont collectées, utilisées et partagées lorsque vous visitez ou effectuez un achat chez Raise and Shine (le «Site»).

INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Lorsque vous visitez le site, nous collectons automatiquement certaines informations sur votre appareil, notamment des informations sur votre navigateur Web, votre adresse IP, votre fuseau horaire et certains des cookies installés sur votre appareil. En outre, lorsque vous naviguez sur le site, nous collectons des informations sur les pages Web individuelles ou les produits que vous affichez, sur les sites Web ou les termes de recherche qui vous renvoient au site, ainsi que des informations sur la manière dont vous interagissez avec le site. Nous nous référons à ces informations collectées automatiquement en tant qu'informations sur le périphérique.

Nous recueillons des informations sur les appareils en utilisant les technologies suivantes:

- Les «cookies» sont des fichiers de données placés sur votre appareil ou votre ordinateur et comprenant souvent un identifiant unique et anonyme. Pour plus d'informations sur les cookies et sur la façon de les désactiver, visitez le site <http://www.allaboutcookies.org>.
- Les «fichiers journaux» suivent les actions qui se produisent sur le site et collectent des données, notamment votre adresse IP, le type de navigateur, le fournisseur de services Internet, les pages de renvoi / de sortie et les horodatages.
- Les «balises Web», les «balises» et les «pixels» sont des fichiers électroniques utilisés pour enregistrer des informations sur la façon dont vous naviguez sur le site.

De plus, lorsque vous effectuez un achat ou tentez de le faire via le site, nous collectons certaines informations, notamment votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse de livraison, vos informations de paiement (y compris les numéros de carte de crédit et de paiement), votre adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous nous référons à cette information en tant que "Information de commande".

Lorsque nous parlons de «Informations personnelles» dans cette Politique de confidentialité, nous parlons à la fois d'informations sur le périphérique et d'informations sur les commandes.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES?

Nous utilisons généralement les informations de commande que nous collectons pour exécuter toutes les commandes passées sur le site (y compris le traitement de vos informations de paiement, l'organisation de l'expédition et la fourniture de factures et / ou de confirmations de

commandes). De plus, nous utilisons ces informations de commande pour:

Communiquer avec toi;

Filtrer nos commandes à la recherche de risques potentiels ou de fraudes; et

Lorsque cela est conforme aux préférences que vous avez partagées avec nous, nous fournissons des informations ou des publicités relatives à nos produits ou services.

Nous utilisons les informations sur les périphériques que nous collectons pour nous aider à détecter les risques potentiels et les fraudes (en particulier votre adresse IP), et plus généralement à améliorer et optimiser notre site (par exemple, en générant des analyses sur la manière dont nos clients naviguent et interagissent avec site, et d'évaluer le succès de nos campagnes de marketing et de publicité).

PARTAGE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons Google Analytics pour nous aider à comprendre comment nos clients utilisent le site. Pour en savoir plus sur la manière dont Google utilise vos informations personnelles, consultez la page <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>. Vous pouvez également désactiver Google Analytics ici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Enfin, nous pouvons également partager vos informations personnelles afin de nous conformer aux lois et réglementations en vigueur ou de protéger nos droits.

NE PAS SUIVRE

Veillez noter que nous ne modifions pas les pratiques de collecte de données de notre site et d'utilisation lorsque nous voyons un signal Ne pas suivre de votre navigateur.

TES DROITS

Si vous êtes un résident européen, vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander que vos informations personnelles soient corrigées, mises à jour ou supprimées. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

De plus, si vous êtes un résident européen, nous notons que nous traitons vos informations afin de remplir les contrats que nous pourrions avoir avec vous (par exemple, si vous passez une commande sur le Site) ou de poursuivre autrement nos intérêts commerciaux légitimes énumérés ci-dessus. De plus, veuillez noter que vos informations seront transférées hors d'Europe, y compris au Canada et aux États-Unis.

LA CONSERVATION DES DONNÉES

Lorsque vous passez une commande sur le site, nous conservons vos informations de commande pour nos enregistrements, à moins que et jusqu'à ce que vous nous demandiez de supprimer ces informations.

CHANGEMENTS

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter, par exemple, des changements apportés à nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires.

CONTACTEZ NOUS

Pour plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, si vous avez des questions ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez nous contacter par e-mail à thomas.carton@gmail.com ou par courrier électronique en utilisant les informations fournies ci-dessous:

Chaussée de Charleroi 159, 1060 Bruxelles, Belgique

[NL] Privacybeleid Raise & Shine

Dit Privacybeleid beschrijft hoe uw persoonlijke informatie wordt verzameld, gebruikt en gedeeld wanneer u een bezoek brengt aan of een aankoop doet bij Raise and Shine (de "Site").

PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN

Wanneer u de Site bezoekt, verzamelen wij automatisch bepaalde informatie over uw apparaat, waaronder informatie over uw webbrowser, IP-adres, tijdzone en enkele van de cookies die op uw apparaat zijn geïnstalleerd. Bovendien verzamelen we tijdens het surfen op de Site informatie over de individuele webpagina's of producten die u bekijkt, welke websites of zoektermen u naar de Site hebben verwezen en informatie over hoe u met de Site omgaat. We verwijzen naar deze automatisch verzamelde informatie als 'Apparaatinformatie'.

We verzamelen Apparaatinformatie met behulp van de volgende technologieën:

- « Cookies » zijn gegevensbestanden die op uw apparaat of computer worden geplaatst en vaak een anonieme unieke identificatie bevatten. Ga naar <http://www.allaboutcookies.org> voor meer informatie over cookies en het uitschakelen van cookies.
- « Logbestanden » volgen acties die op de Site plaatsvinden en

verzamenen gegevens, waaronder uw IP-adres, browsertype, internetserviceprovider, doorverwijs / exitpagina's en datum / tijdstempels.

- « Webbakens », “tags” en “pixels” zijn elektronische bestanden die worden gebruikt om informatie vast te leggen over hoe u op de Site surft.

Bovendien verzamelen wij, wanneer u een aankoop doet of probeert een aankoop te doen via de Site, bepaalde informatie van u, waaronder uw naam, factuuradres, verzendadres, betalingsinformatie (inclusief creditcardnummers en betaalkaartnummers), e-mailadres en telefoonnummer. We verwijzen naar deze informatie als 'Bestelinformatie'.

Wanneer we in dit privacybeleid praten over 'persoonlijke informatie', hebben we het hier zowel over apparaatinformatie als over bestelinformatie.

HOE GEBRUIKEN WE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

We gebruiken de bestellingeninformatie die we in het algemeen verzamelen om bestellingen die via de site worden geplaatst (inclusief het verwerken van uw betalingsinformatie, het regelen van verzending en het leveren van facturen en / of orderbevestigingen) te vervullen. Daarnaast gebruiken we deze Bestelinformatie om:

Communiceren met jou;

Bekijk onze bestellingen op potentiële risico's of fraude; en

In overeenstemming met de voorkeuren die u met ons hebt gedeeld, geeft u informatie of advertenties met betrekking tot onze producten of services.

We gebruiken de apparaatinformatie die we verzamelen om ons te helpen zoeken naar mogelijke risico's en fraude (met name uw IP-adres), en meer in het algemeen om onze site te verbeteren en optimaliseren (bijvoorbeeld door analyses te genereren over hoe onze klanten bladeren en communiceren met de Site en om het succes van onze marketing- en advertentiecampagnes te beoordelen).

UW PERSOONSGEGEVENS DELEN

We gebruiken Google Analytics om ons te helpen begrijpen hoe onze klanten de site gebruiken - u kunt meer lezen over hoe Google uw persoonlijke gegevens hier gebruikt:

<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. U kunt zich hier ook voor Google Analytics afmelden:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ten slotte kunnen we uw persoonlijke gegevens ook delen om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of om op andere wijze onze rechten te beschermen.

NIET TRACEREN

Houd er rekening mee dat we de gegevensverzameling en -gebruiken van onze site niet wijzigen wanneer we een Do Not Track-sigitaal van uw browser zien.

JOU RECHTEN

Als u een Europese inwoner bent, heeft u het recht op toegang tot persoonlijke informatie die wij over u hebben en om te vragen dat uw persoonlijke gegevens worden gecorrigeerd, bijgewerkt of verwijderd. Als u van dit recht gebruik wilt maken, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Bovendien, als u een Europese inwoner bent, merken wij op dat wij uw informatie verwerken om te voldoen aan de contracten die we mogelijk met u hebben (bijvoorbeeld als u een bestelling plaatst via de site) of anderszins om onze legitieme zakelijke belangen die hierboven zijn vermeld na te streven. Houd er bovendien rekening mee dat uw gegevens buiten Europa worden overgedragen, ook naar Canada en de Verenigde Staten.

DATA RETENTIE

Wanneer u via de Site een bestelling plaatst, zullen wij uw Bestelinformatie voor onze administratie behouden, tenzij en totdat u ons vraagt om deze informatie te verwijderen.

VERANDERINGEN

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in onze werkwijzen weer te geven of om andere operationele, wettelijke of reglementaire redenen.

NEEM CONTACT MET ONS OP

Voor meer informatie over onze privacypraktijken, als u vragen heeft of als u een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen per e-mail op thomas.carton@gmail.com of per e-mail met behulp van de onderstaande gegevens:

Charleroisteenweg 159, 1060 Brussel, België